

TALLER DE SERVICIOS

LA COMUNICACIÓN EFICAZ UTILIZANDO NUESTRAS HERRAMIENTAS DE SERVICIO

Queridos compañeros/as:

El **Comité de Información Pública del Área 22 - Tarragona** tiene el placer de invitaros a asistir a nuestro próximo *Taller de Servicios*, centrado en:

- **¿Qué Información damos cuando hacemos el servicio del Duodécimo Paso?**. Explicación teórica y práctica con simulacros de una buena información que ofrecemos a los recién llegados a los grupos así como también por teléfono.
- **¡¡¡La comunicación a los Profesionales!!!**. Presentación también mediante ponencias teóricas y prácticas simuladas para los servicios de orador y de moderador.
- Con este Taller se pretende conseguir estar mejor preparados para pasar el Duodécimo Paso para que las personas que lleguen a los grupos Al-Anon y Alateen se sientan bienvenidos, sientan el calor humano, la serenidad, fortaleza y esperanza que en ellos se transmite, y sientan que ese es el lugar donde pueden encontrar la ayuda necesaria para superar el problema que ha trastornado sus vidas. Así mismo también la importancia de comunicarnos con los Profesionales para que seamos de verdad complementarios y la alternativa para ayudar a tantas personas que aun no nos conocen y siguen sufriendo.

Fecha, 25/11/17

Desde las 10 hasta las 13 y desde las 15 hasta las 17,30

Lugar: Iglesia Sant Pau – c/La Popular, s/nº

TARRAGONA

AREA 22 – TARRAGONA

Telf. 608 782 996

ip.area22@gmail.com



SERVICIO GENERAL DE GRUPOS DE FAMILIA
AL-ANON / ALATEEN DE ESPAÑA
Ayuda para familiares y amigos de alcohólicos

www.al-anonespana.org